



## **Savatech, d.o.o.**

Družba za proizvodnjo in trženje gume-  
notehničnih proizvodov in pnevmatike  
Industrial Rubber Products  
And Tyres



# R11

## **KAKOVOSTNA OCENA PROJEKTA**

Kakovost izvajanja aktivnosti projekta smo spremljali skozi celotno trajanje projekta. Nekatere aktivnosti so s pomočjo predpripravljenega vprašalnika ocenili kar udeleženci sami. Ocenjevali smo ustreznost končnih uporabnikov, ustreznost e-postopka, učnih vsebin, e-orodja, zaključne konference ter ostalih predstavitev projekta in delavnic ter vodenje partnerskih srečanj

### **I. KONČNI UPORABNIKI**

Na podlagi REZULTATI ANKETIRANJA ZAPOSLENIH V DRUŽBI Savatech, s katerimi smo preverjali potrebe končnih uporabnikov na področju validiranja neformalnih znanj v gumarski industriji smo ugotavljali tudi ustreznost končnih uporabnikov

Anketiranje je potekalo v času od 16. do 18. februarja 2010 v Satech d.o.o Kranj. Anketiranje sta izvedli svetovalki Svetovalnega središča Gorenjska Tanja Sovulj in Lea Zlodej.

### **REZULTATI**

#### **Spol**

Vprašalnik je izpolnilo 25 oseb od tega 23 moških in 2 ženski.

#### **Starost**

21 – 30 let 9 anketirancev

31 – 40 let 15 anketirancev

41 – 50 let 1 anketiranec

#### **Izobrazba**

Osnovna šola ali manj 13 anketirancev

Poklicna šola 6 anketirancev

Srednja šola 6 anketirancev

#### **Delovna mesta anketirancev**

Anketiranci delajo na različnih delovnih mestih kot so: vodja linije LCM profila, vodja linije I 3 mešalnica, priprava korda, vulkanizer, konfekcionar EkO izdelka.

#### **Delovna doba**

do 5 let 3 anketiranci

6 – 10 let 9 anketirancev

11 – 20 let 10 anketirancev

21 – 30 let 3 anketiranci

### **Udeležba na izobraževanjih**

Vsi anketiranci so se v zadnjih 3 letih udeležili vsaj enega izobraževanja. Po pogostosti prevladuje interna Šola za Gumarstvo, katere se je udeležilo 14 anketirancev, sledi zakonsko predpisano varstvo pri delu, katerega se je udeležilo 10 anketirancev. Večje število anketirancev (12) je v času anketiranja obiskovalo Usposabljanje za življenjsko uspešnost Moje delovno mesto, manjše število pa je obiskovalo tudi tečaje angleščine in računalništva.

### **Ključna znanja in spretnosti**

Anketiranci menijo da so ključna znanja in sposobnosti potrebne za opravljanje njihovega dela:

- Poznati proces proizvodnje.
- Organizacijske sposobnosti.
- Varnost pri delu.
- Poznavanje tehnologije in materialov.
- Znanja in sposobnosti za delo z ljudmi.
- IKT znanja.
- Poznavanje merilnih orodij.
- Znanja s področja organizacije dela.
- Znanja s področja kakovosti – prepoznavanje napak.

### **Validacija neformalnih znanj**

Validacija neformalnih znanj se zdi pomembna in potrebna 21 anketirancem in sicer zato ker bi jim certifikat omogočil;

- Verifikacijo pridobljenih znanj in spretnosti.
- Lažje iskanje nove službe.
- Večjo cenjenost.
- Napredovanje na delovnem mestu, v podjetju in v poklicu.
- Večjo plačo.

Štirim anketirancem se validacija neformalnih znanj ne zdi potrebna in pomembna ker nimajo namena iskati nove službe.

### **NPK Gumar**

23 anketirancev meni, da bi bila možnost pridobitve NPK Gumar za njih pomembna zaradi:

- Potrjene formalne izobrazbe kot rezultat pridobljenih za opravljanje tega poklica potrebnih znanj in spretnosti.
- Možnost napredovanja.
- Možnosti višje plače,
- Lažje menjave službe oziroma delovnega mesta.
- Dejstva, da gumarska šola ne obstaja in bi se na ta način ta vrzel zapolnila.

Na podlagi vprašalnika smo izbrali tudi člane pilotne skupine. Vsi člani so bili že vključeni v projekt MOJE DELOVNO MESTO, usposabljanje za življenjsko uspešnost in bili tako že v začetku motivirani za sodelovanje pri postopku elektronskega validiranja neformalnega znanja s področja gumarstva.

## II. OCENA e-POSTOPKA PRIZNAVANJA Z VIDIKA UPORABNIKOV

### 1. Pilotna skupina

Po opravljenem končnem testu so člani pilotne skupine in ostali sodelujoči uporabniki s kratkim anketnim vprašalnikom ocenili predstavitev elektronskega priznavanja neformalnega znanja, uporabnost priročnika za uporabo, e-orodje ter pomembnost in potrebnost priznavanja neformalnega znanja. Vsi sodelujoči so predstavitev postopka, uporabnost priročnika ter e-orodje ocenili pozitivno. Pri potrebnosti in pomembnosti priznavanja neformalnega znanja pa je le en sodelujoči le-to ocenil kot nepotrebno, ker se nima namena vključiti v nobeno izobraževanje. (Priloga 1).

### 2. Zbor zaposlenih Sava, d.d.

9. 6. 2011 popoldne so sodelavci Save d.d. preko platforme izpolnili vprašalnik s področja varstev, varnosti pri delu in varnosti pred požarom. Po izpolnjenem vprašalniku so izpolnili anketo o ustreznosti predstavitve projekta, platforme, e-orodja in priročnika za uporabo. Izmed 38 udeležencev, ki so izpolnili vprašalnik, 1 udeleženec ni bil zadovoljen ne s predstavitvijo projekta, ne s predstavitvijo platforme in e-orodja, ne s priročnikom. 1 udeleženec ni bil zadovoljen s predstavitvijo e-orodja in uporabnostjo priročnika, 1 uporabnik pa je menil, da za tovrstno preverjanje znanja, e-orodje ni primerno. (Priloga 2)

### 3. Sestanek predstavnikov gumarske industrije

Sestanek je potekal 26. 5. 2011 v prostorih družbe Savatech. Udeleženci so bili predstavniki gumarskih družb iz Slovenije, predstavnik vulkanizerjev in predstavnik čevljarske industrije ter predstavnici izobraževalne inštitucije. Udeležencem je bil predstavljen projekt, elektronski proces priznavanja neformalnega znanja. Udeleženci so preko platforme izpolnili kratek vprašalnik in testirali platformo. Udeležencem se je zdela predstavitev projekta dovolj jasna in razumljiva, e-orodje se jim zdi primerno, tudi validacija neformalnega znanja se jim zdi pomembna. Po predstavitvi so imeli udeleženci kar nekaj vprašanj o širši uporabnosti platforme, predvsem pa o varstvu osebnih podatkov, varovanju poslovnih skrivnosti, varnosti informacijske tehnologije, itd. Orodje za validacijo gumarskega znanja je namreč e-orodje in se uporablja preko internetne povezave. Orodje je z vidika uporabe varno in zaščiteno po vseh varnostnih protokolih, ki se nanašajo na informacijsko tehnologijo. (Priloga 3).

### 4. Predstavitev projekta članicam Andragoškega centra RS

9. 6. 2011 smo projekt predstavili članicam Andragoškega centra RS. Udeleženkam je bil predstavljen projekt, elektronski proces priznavanja neformalnega znanja. Udeleženke so preko platforme izpolnile kratek vprašalnik in testirale platformo. Udeleženkam se je zdela predstavitev projekta dovolj jasna in razumljiva, e-orodje se jim zdi primerno. Ker so vse udeleženke na področju izobraževanja odraslih strokovnjakinje so podale tudi konkretna mnenja o priznavanju neformalnega znanja. (Priloga 4)

Po mnenju udeleženk je priznavanje neformalnega znanja pomembno:

- Ker imajo zaposleni ogromno različnega znanja, ki so ga pridobili izven izobraževalnih inštitucij in je prav, da se le-to ovrednoti.
- Odrasli pridobivajo neformalno znanje na delovnem mestu skozi življenjske izkušnje, zato je prav, da se jih upošteva in pripomore k napredovanju na delovnem mestu, k možnosti nadaljnjega izobraževanja.
- Odrasli znajo veliko več, kot si mislijo. Pogosto so znanja, pridobljena na različne načine prikrita in se jih posamezniki ne zavedajo. S postopki vrednotenja naredimo znanja vidna in postopki vrednotenja omogočijo, da dobi neformalno znanje formalno veljavo.
- Zaradi osebnega napredka zaposlenega, optimizacije dela, ...
- Zato, ker dobiva neformalno znanje vse večjo veljavo.
- Nekaterih znanj ni mogoče dobiti po formalni poti, znanje zaposlenih je treba negovati in spoštovati.

Udeleženkam smo predstavili tudi vsebino interne diplome in upoštevali spremembe, ki jih je predlagala ga. Svetina.

### **III. OCENA UČNIH VSEBIN**

29. 9. 2010 sta se prve predstavitve projekta udeležili ga Kristan Primšar in ga. Beti Vučko iz Tehniškega šolskega centra Kranj. Tudi kasneje sta se naših udeleževali in sledili napredku v našem projektu. Šolanje za gumarstvo in učne vsebine povezane u njim ga. Kristan Primšar zelo dobro pozna in je o njih podala tudi svoje strokovno mnenje. (Priloga 5).

### **IV. OCENA e-ORODJA**

Osnova za uvedbo procesa elektronskega priznavanja je CEMES platforma, ki so jo razvili nemški partnerji in je bila leta 2006 nagrajena v Helsnkih kot LdV Projekt (Priloga 6). Platformo je za naše potrebe nadgradil partner iz Avstrije Bit Media.

### **V. OCENA ZAKLJUČNE KONFERENCE**

Na zaključno konferenco smo povabili 59 udeležencev, predvsem smo se orientirali na zaposlene v kadrovskih službah različnih podjetji, zavoda za zaposlovanje, kadrovskih agencij, itd. Povabil smo tudi sodelavce iz kadrovskih služb znotraj poslovne skupine. Zaključne konference se je udeležilo 22 udeležencev. Predstavili smo jim projekt ter način usposabljanja v družbi Savatech za vsemi pripadajočimi dejavnostmi.

Ob zaključku smo si ogledali tudi del proizvodnje. Udeleženci so izpolnili kratek vprašalnik in vsem se je zdela predstavitev elektronskega priznavanja neformalnega znanja jasna in razumljiva. (Priloga 7)

### **VI. OCENA PARTNERSKIH SREČANJ**

Po koncu vsakega partnerskega srečanja smo udeleženci izpolnili kratek vprašalnik o poteku partnerskega srečanja. Partnerji so bili z dnevnim redom, zastavljenimi cilji, razpravo, navodili in ne nazadnje tudi z namestitvijo v hotelih, zadovoljni.

**Mateja Dolenc, Savatech, d.o.o.**

Kranj, januar 2012

## **SUMMARY**

The quality evaluation of the project was performed through whole duration of the project. Certain activities were evaluated with the help of pre-prepared questionnaire by the participants. The activities that were evaluated: adequacy of end users, adequacy of the e-validation process, adequacy of learning contents, e-tool, final conference and other presentations and workshops related to the project and the quality of partners meetings as well.